



# PagoUMBRIA

## Manuale Cittadino

<b>1</b>	<b>GENERALITÀ.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>ACCESSO AL SISTEMA.....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>HOME PAGE.....</b>	<b>4</b>
	4.1PAGAMENTI IN SCADENZA.....	5
	4.2ULTIMI PAGAMENTI EFFETTUATI.....	6
<b>5</b>	<b>PAGAMENTI SPONTANEI.....</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>POSIZIONE DEBITORIA.....</b>	<b>8</b>
	6.1FILTRO PENDENZE.....	9
	6.2DETTAGLIO PENDENZA.....	10
	6.2.1PENDENZA DA PAGARE.....	11
	6.2.2PAGAMENTO ESEGUITO.....	11
	6.3CONDIZIONI DI PAGAMENTO.....	11
	6.3.1SOLUZIONE DI PAGAMENTO UNICA.....	12
	6.3.2SOLUZIONE DI PAGAMENTO A RATE.....	12
	6.3.3SOLUZIONE DI PAGAMENTO MISTA.....	12
	6.4PAGAMENTO/AGGIUNGI A CARRELLO.....	13
<b>7</b>	<b>STORICO PAGAMENTI.....</b>	<b>13</b>
<b>8</b>	<b>CARRELLO.....</b>	<b>14</b>
	8.1SCELTA DEL PAGAMENTO.....	15
	8.1.1PAGAMENTO TRAMITE NODO DEI PAGAMENTI.....	17
<b>9</b>	<b>INFORMAZIONI.....</b>	<b>18</b>
<b>10</b>	<b>UTENTE.....</b>	<b>20</b>

10.1.1 COMUNICAZIONI.....	20
10.1.2 PROFILO.....	21

## 1 GENERALITÀ

### 2 INTRODUZIONE

Nel documento vengono descritti tutti i servizi offerti al cittadino dal sistema PAGOUMBRIA.

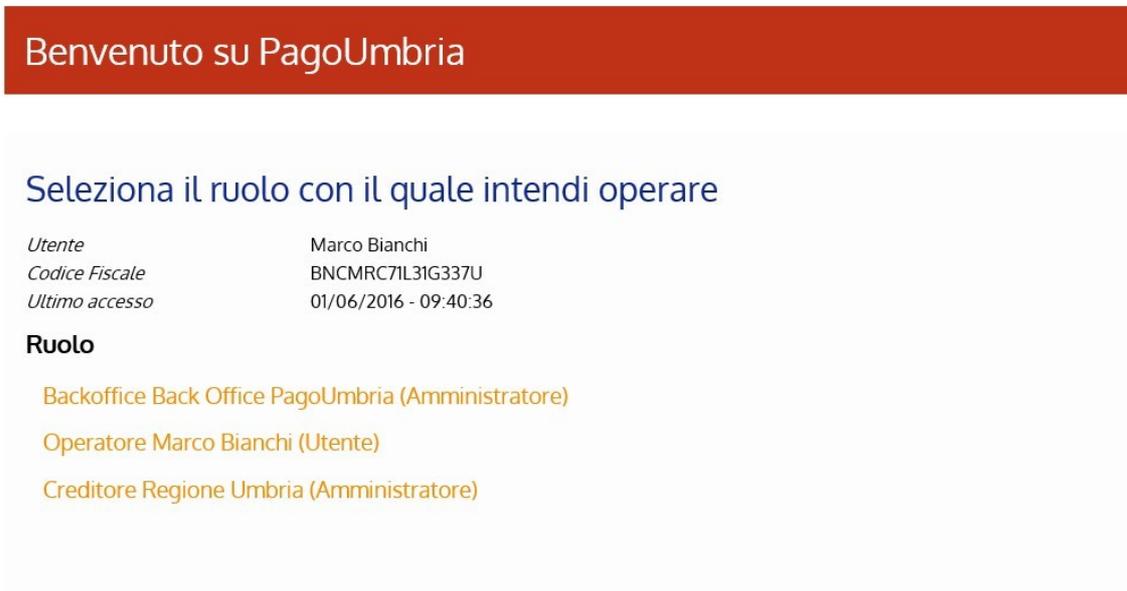
Si tratta di un manuale operativo dove i dati presenti nelle immagini allegate non sono da intendersi reali.

L'accesso a PAGOUMBRIA e la consultazione della posizione debitoria può avvenire in forma protetta e riservata attraverso autenticazione (LoginUmbria) oppure in modalità non autenticata all'indirizzo <https://pagoumbria.regione.umbria.it/pagoumbria> avendo però a disposizione un insieme ristretto di funzionalità che non prevede la consultazione della posizione debitoria.

Nei capitoli che seguono verranno distinti gli aspetti funzionali differenti.

### 3 ACCESSO AL SISTEMA

In seguito all'accesso mediante autenticazione forte con LoginUmbria si apre la welcome page dell'applicazione (disponibile solo nel caso in cui un cittadino ricopra anche ruoli di operatore o amministratore di sistema):



Benvenuto su PagoUmbria

Seleziona il ruolo con il quale intendi operare

Utente	Marco Bianchi
Codice Fiscale	BNCMRC71L31G337U
Ultimo accesso	01/06/2016 - 09:40:36

**Ruolo**

- Backoffice Back Office PagoUmbria (Amministratore)
- Operatore Marco Bianchi (Utente)
- Creditore Regione Umbria (Amministratore)

Dove selezionare il link al proprio profilo per accedere ai servizi.

Solo i cittadini che disporranno di più profili vedranno l'elenco dei profili a cui sono abilitati tra quelli previsti da sistema:

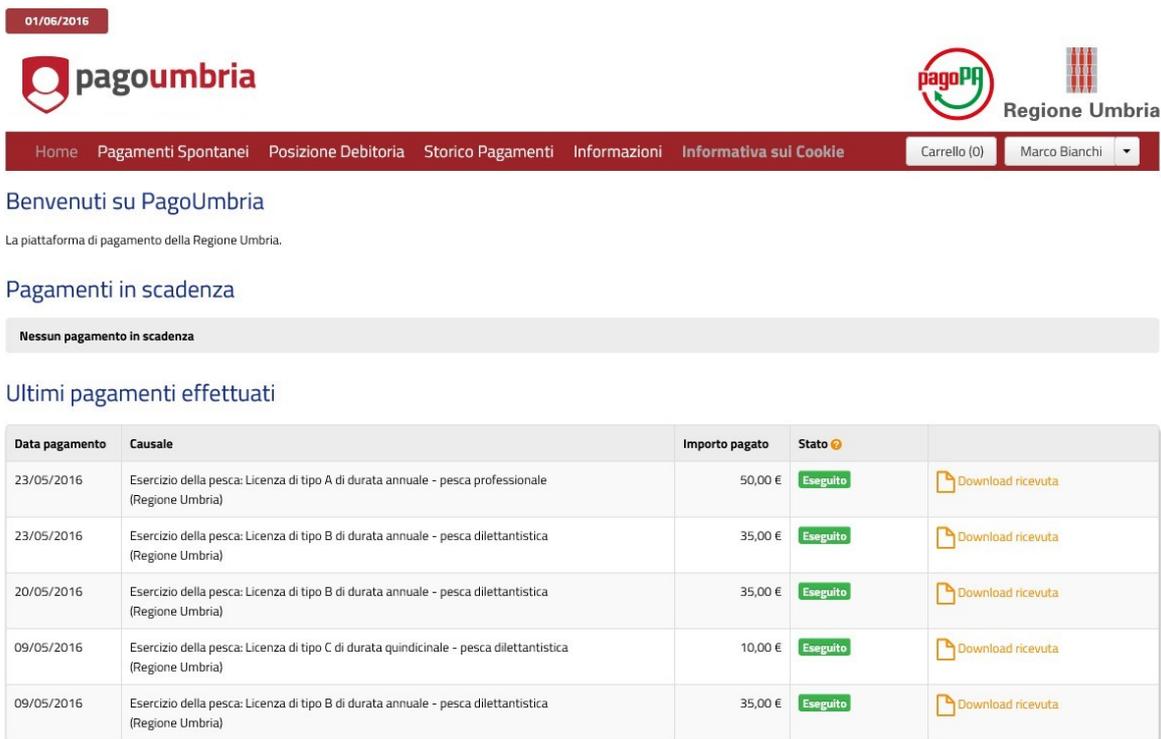
- Amministratore del sistema
- Operatore del sistema
- Amministratore dell'ente

- Operatore dell'ente
- Operatore cittadino(Utente)

Questo manuale è dedicato solo ai servizi ad uso dell'Operatore cittadino.

Gli utenti che accedono a PAGOUMBRIA in modalità anonima (non autenticata) atterrano direttamente sulla Home Page.

## 4 HOME PAGE



The screenshot shows the user interface of the PagoUmbria platform. At the top left, there is a date indicator '01/06/2016' and the 'pagoumbria' logo. To the right, there are logos for 'pagoPA' and 'Regione Umbria'. A dark red navigation bar contains the following menu items: Home, Pagamenti Spontanei, Posizione Debitoria, Storico Pagamenti, Informazioni, and Informativa sui Cookie. On the right side of this bar, there is a 'Carrello (0)' button and a user profile dropdown menu showing 'Marco Bianchi'. Below the navigation bar, the main content area starts with a welcome message 'Benvenuti su PagoUmbria' and a subtitle 'La piattaforma di pagamento della Regione Umbria.' This is followed by a section titled 'Pagamenti in scadenza' which displays a message: 'Nessun pagamento in scadenza'. Below that, there is a section 'Ultimi pagamenti effettuati' containing a table of recent payments.

Data pagamento	Causale	Importo pagato	Stato	
23/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo A di durata annuale - pesca professionale (Regione Umbria)	50,00 €	Eseguito	<a href="#">Download ricevuta</a>
23/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	35,00 €	Eseguito	<a href="#">Download ricevuta</a>
20/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	35,00 €	Eseguito	<a href="#">Download ricevuta</a>
09/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo C di durata quindicinale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	10,00 €	Eseguito	<a href="#">Download ricevuta</a>
09/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	35,00 €	Eseguito	<a href="#">Download ricevuta</a>

L'Home Page dell'utente cittadino autenticato tramite LoginUmbria è strutturata in più sezioni :

- **Pagamenti in scadenza:** visualizza l'elenco delle posizioni debitorie per le quali è atteso un pagamento entro la data di scadenza mostrata.
- **Ultimi Pagamenti effettuati:** visualizza un elenco dei pagamenti effettuati

La Navigation Bar (Top navigation Bar) permette una navigazione rapida tra i servizi del sistema



The screenshot shows a dark red navigation bar with the following elements: a mouse cursor pointing to the 'Storico Pagamenti' menu item, and a user profile dropdown menu on the right showing 'Carrello (0)' and 'Marco Bianchi'.

In particolare :

- **Home:** per ritornare alla Home Page qui descritta
- **Pagamenti Spontanei:** per accedere alla sezione PAGAMENTI SPONTANEI

- **Posizione Debitoria** : per accedere alla sezione POSIZIONE DEBITORIA
- **Storico Pagamenti**: per accedere alla sezione STORICO PAGAMENTI
- **Informazioni**: per consultare le pagine informative
- **Carrello**: per accedere al CARRELLO
- **Utente**: per accedere alle funzioni di PROFILO

#### 4.1 PAGAMENTI IN SCADENZA

La sezione **Pagamenti in Scadenza** consente il pagamento delle pendenze per le quali il contribuente ha ricevuto una **posizione debitoria** dall'Ente. Le pendenze sono elencate in ordine di scadenza (quelle più prossime in testa) e mostrano tutte le informazioni necessarie a perfezionare l'operazione di pagamento:

- Scadenza,
- Causale,
- Importo dovuto,
- Stato ( da Pagare, Scaduto, Aggiunto a documento).

Le pendenze il cui stato è "Scaduto" non saranno più pagabili dal sistema . Tramite il

pulsante  l'utente vedrà il Dettaglio del Debito e le Condizioni di Pagamento ma non potrà procedere al pagamento perché scaduti i termini.

Nella sezione DETTAGLIO del DEBITO sono visualizzati i campi:

- Ente
- Descrizione del Tipo Debito
- Importo
- Anno di Riferimento
- Causale
- Debitore
- Note
- Identificativo Univoco della Pendenza

Nella sezione CONDIZIONI di PAGAMENTO i campi :

- Data Scadenza
- Descrizione della Condizione
- Importo dovuto
- Stato

Quando il pagamento di una condizione viene "Eseguito", è presente un link per il download della Ricevuta.

Per tutte le pendenze in stato "da Pagare" l'utente potrà procedere con il pagamento

tramite il pulsante  .

In questo caso sotto alla sezione "Dettaglio del Debito" sopra descritta compariranno le "Condizioni di Pagamento " con una colonna aggiuntiva contenente i pulsanti:

- "Paga Subito" (presente solo se il carrello è vuoto)
- "Aggiungi al carrello".

### Condizioni di pagamento

Pagamento in un'unica soluzione:

Scadenza	Descrizione	In portò dovuto	Stato							
01/05/2013	<table border="1"> <tr> <td>Tassa:</td> <td>4,35 €</td> </tr> <tr> <td>Interessi di mora:</td> <td>0,00 €</td> </tr> <tr> <td>Sanzioni:</td> <td>0,00 €</td> </tr> </table> <p>Cod. Versamento HP.TEST.U3.LIB435293.22</p>	Tassa:	4,35 €	Interessi di mora:	0,00 €	Sanzioni:	0,00 €	4,35 €	<b>Da pagare</b>	<a href="#">Paga Subito</a> <a href="#">Aggiungi al carrello</a>
Tassa:	4,35 €									
Interessi di mora:	0,00 €									
Sanzioni:	0,00 €									

Tramite il pulsante “Aggiungi al carrello” la pendenza viene aggiunta al carrello .

### Carrello

Numero di pagamenti: 1 per un totale di: 35 €

Scadenza	Causale	Debitore	Importo	
02/06/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	BNCMRC71L31G337U	€ 35,00	<a href="#">Rimuovi</a>

[+ Aggiungi pagamenti](#)

[Svuota carrello](#) [Paga](#)

Per i dettagli sulla gestione del carrello si rimanda al capitolo relativo.

## 4.2 ULTIMI PAGAMENTI EFFETTUATI

### Ultimi pagamenti effettuati

Data pagamento	Causale	Importo pagato	Stato	
23/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo A di durata annuale - pesca professionale (Regione Umbria)	50,00 €	<b>Eseguito</b>	<a href="#">Download ricevuta</a>
23/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	35,00 €	<b>Eseguito</b>	<a href="#">Download ricevuta</a>
20/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	35,00 €	<b>Eseguito</b>	<a href="#">Download ricevuta</a>
09/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo C di durata quindicinale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	10,00 €	<b>Eseguito</b>	<a href="#">Download ricevuta</a>
09/05/2016	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	35,00 €	<b>Eseguito</b>	<a href="#">Download ricevuta</a>

La sezione visualizza una lista degli Ultimi Pagamenti Effettuati ordinati per Data Pagamento a partire dal più recente. Per ciascuno mostra:

- Data Pagamento
- Causale
- Importo Pagato
- Stato
- Link per scaricare e stampare i documenti pdf di “Ricevuta” e “Quietanza” pagamento. Quest’ ultimo solo se è già stato quietanzato.

## 5 PAGAMENTI SPONTANEI

Dalla voce “Pagamenti Spontanei” l’utente potrà pagare spontaneamente dei tributi sulla base di un avviso di pagamento in suo possesso. La funzione è comune sia agli utenti con accesso libero e sia a quelli autenticati.

Il Cittadino dovrà innanzitutto scegliere l’Ente verso cui è debitore.

Seleziona l'Ente per cui si intende effettuare un pagamento
Università degli Studi di Perugia
Regione Umbria

Quindi selezionare il tipo di tributo tra quelli pagabili spontaneamente per l’ente indicato

Seleziona il tipo di pagamento / tributo / tassa / contributo
Esercizio della caccia
Esercizio della pesca

 Indietro

Per ciascun tributo PagoUmbria apre una pagina specifica contenente i dati richiesti obbligatoriamente per poter effettuare il pagamento.

Ad esempio per l’Esercizio della pesca sono richiesti l’importo, il codice fiscale, luogo e data di nascita :

Esercizio della pesca

Importo del versamento	<input type="text" value="scegli ..."/>
Codice Fiscale / P.IVA	<input type="text" value="BNCMRC71L31G337U"/>
Identificativo fiscale del debitore (indicare il proprio identificativo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)	
Denominazione	<input type="text"/>
Nome e Cognome o Ragione Sociale del debitore (indicare il proprio identificativo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)	
Luogo di nascita	<input type="text"/>
Luogo di nascita del debitore (indicare il proprio luogo di nascita o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)	
Data di nascita	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>
Data di nascita del debitore (indicare la propria data di nascita o quella di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)	

**Indirizzo**  \*

Indirizzo di residenza del debitore (indicare il proprio indirizzo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

**Note Versante**

[Reimposta i dati](#)[← Annulla](#)[→ Continua](#)

Il pulsante “Continua” fa aprire una pagina di “Conferma del Pagamento” da cui l’utente potrà procedere tramite “Aggiungi al Carrello”

Conferma Esercizio della Pesca

**Importo del versamento** 35,00 (Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica)

**Codice Fiscale / P.IVA** BNCMRC71L31G337U

**Denominazione** Marco Rossi

**Luogo di nascita** Roma

**Data di nascita** 31/07/1971

**Indirizzo** Via dei Gracchi

**Note Versante**

[← indietro](#)[→ Aggiungi al carrello](#)

## 6 POSIZIONE DEBITORIA

I contenuti del presente capitolo sono riportati con la finalità di fornire indicazioni sul futuro scenario applicativo.

[Home](#) [Pagamenti Spontanei](#) [Posizione Debitoria](#) [Storico Pagamenti](#) [Informazioni](#) [Informativa sui Cookie](#)

Carrello (0)

Marco Bianchi ▾

La sezione POSIZIONE DEBITORIA consente al Cittadino autenticato con LoginUmbria di visualizzare e pagare le pendenze a suo carico verso tutti gli Enti che aderiscono a PAGOUMBRIA, ordinate cronologicamente per data scadenza.

Posizione Debitoria

Non pagate / Termini Scaduti

(Tutti i tipi)

Scadenza	Causale	Importo	Stato	
01/06/2016	Prestazioni sanitarie: Ticket sanitario prenotazione CUP n. 201606010001 del 2016-06-01 (AUSL Umbria 1)	9,54 €	Da pagare	Dettaglio

Nella pagina sono presenti i campi:

- Scadenza ( Data Scadenza),
- Causale,
- Importo,
- Stato del pagamento,
- Link di Dettaglio,

Da cui l'utente può:

- ⇒ Filtrare e Visualizzare le Pendenze ricevute,
- ⇒ Visualizzare il Dettaglio Pendenza e le Condizioni di Pagamento,
- ⇒ Pagare / Aggiungere al carrello.

Agli utenti con accesso libero non è consentito accedere alla Posizione Debitoria: il sistema prevede un warning

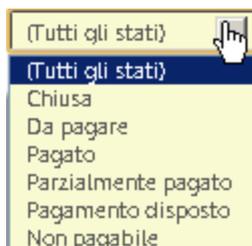
**E' necessario autenticarsi** X

Per visualizzare la posizione debitoria è necessario autenticarsi.

### 6.1 FILTRO PENDENZE

Sulla pagina sono presenti due campi di filtro attraverso i quali filtrare la lista delle pendenze visualizzate:

✓ **Stato** : contiene la lista di tutti gli stati di un pagamento



- ✓ **Trubuto-Ente:** contiene la lista dei Tributi pagabili da PAGOUMBRIA per ciascun Ente



Indicando uno o più valori nei campi di filtro e premendo il pulsante “Aggiorna” la lista delle pendenze viene filtrata e aggiornata dal sistema.

## 6.2 DETTAGLIO PENDENZA

Utilizzando la lente di Dettaglio presente a fianco di ogni pendenza, il sistema fa accedere a una nuova pagina dove vengono visualizzate informazioni aggiuntive sulla pendenza o sul pagamento.

La pagina è suddivisa in due sezioni, “Dettaglio del debito” e “Condizioni di Pagamento”.

Nella prima sono presenti i campi:

- Ente,
- Tipo Debito,
- Importo,
- Anno di riferimento,
- Tipo Veicolo,
- Targa,
- Note,
- Identificativo della pendenza univoco per Ente.

Nella seconda, per le possibili Soluzioni di pagamento:

- Data scadenza
- Descrizione
- Importo Dovuto
- Stato

Inoltre, per le pendenze “da pagare” è presente il pulsante “Paga Subito” e “Aggiungi al carrello” per l’accesso rispettivamente alle pagine “Scelta del Pagamento” e “Carrello” dettagliate nei capitoli seguenti:



Per le pendenze il cui pagamento è stato “eseguito” è presente il link per lo scarico della ricevuta.



## 6.2.1 PENDENZA DA PAGARE

### Dettaglio del debito

Creditore	AUSL Umbria 1
Tipo debito	Prestazioni sanitarie
Importo	9,54 €
Anno riferimento	2015
Causale	Ticket sanitario prenotazione CUP n. 201606010001 del 2016-06-01
Debitore	BNCMRC71L31G337U
Id. Debito	201606010001

### Condizioni di pagamento

#### Pagamento in un'unica soluzione:

Scadenza	Descrizione	Importo dovuto	Stato	
01/06/2016	COND_PAG_TEST	9,54 €	Da pagare	 Paga Subito  Aggiungi al carrello
	Tassa:	9,54 €		
	Interessi di mora:	0,00 €		
	Sanzioni amministrative:	0,00 €		
	Cod. Versamento 109201606010001			

## 6.2.2 PAGAMENTO ESEGUITO

### Dettaglio del debito

Creditore	Regione Umbria
Tipo debito	Esercizio della pesca
Importo	10,00 €
Anno riferimento	2016
Tipo licenza	Licenza di tipo C di durata quindicinale - pesca dilettantistica
Denominazione debitore	Marco
Indirizzo	Via Aldo
Luogo di Nascita	Parma
Data di Nascita	20/05/2016
Debitore	BNCMRC71L31G337U
Id. Debito	00046243879333007

### Condizioni di pagamento

#### Pagamento in un'unica soluzione:

Scadenza	Descrizione	Importo dovuto	Stato	
06/05/2016	Cod. Versamento 46243879333007	10,00 €	Eseguito (il 05-05-2016)	 Ricevuta

## 6.3 CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le Soluzioni di pagamento possono essere:

- Soluzione Unica,
- Rate,
- Mista (Soluzione Unica e Rate).

### 6.3.1 SOLUZIONE DI PAGAMENTO UNICA

Condizioni di pagamento				
Pagamento in un'unica soluzione:				
Scadenza	Descrizione	Importo dovuto	Stato	
01/06/2013	ICI totale: 250,00 € Cod. Versamento IdPagamentoUnico.sc.1	250,00 €	Da pagare	 Paga Subito  Aggiungi al carrello

Il pagamento della pendenza avviene tramite un singolo pagamento.

### 6.3.2 SOLUZIONE DI PAGAMENTO A RATE

Condizioni di pagamento				
Pagamento Rateale:				
Scadenza	Descrizione	Importo dovuto	Stato	
01/06/2013	ICI prima rata: 150,00 € Cod. Versamento MSG_F.02	150,00 €	Da pagare	 Paga Subito  Aggiungi al carrello
31/12/2013	ICI seconda rata: 100,00 € Cod. Versamento MSG_F.03	100,00 €	Da pagare	 Paga Subito  Aggiungi al carrello

Il pagamento è rateizzato, quindi ha più fasi di pagamento con date di scadenza differenti.

### 6.3.3 SOLUZIONE DI PAGAMENTO MISTA

Condizioni di pagamento				
Pagamento in un'unica soluzione:				
Scadenza	Descrizione	Importo dovuto	Stato	
01/06/2013	ICI totale: 250,00 € Cod. Versamento IdPagamentoUnico.sc.1	250,00 €	Da pagare	 Paga Subito  Aggiungi al carrello

Pagamento Rateale:				
Scadenza	Descrizione	Importo dovuto	Stato	
01/06/2013	ICI prima rata: 150,00 € Cod. Versamento MSG_F.02	150,00 €	Da pagare	 Paga Subito  Aggiungi al carrello
31/12/2013	ICI seconda rata: 100,00 € Cod. Versamento MSG_F.03	100,00 €	Da pagare	 Paga Subito  Aggiungi al carrello

Il cittadino ha libera scelta di optare per un pagamento singolo (Unica soluzione) o rateizzato (Soluzione di pagamento a Rate); Ovviamente i due pagamenti sono alternativi.

## 6.4 PAGAMENTO/AGGIUNGI A CARRELLO

L'Utente, scelta la Condizione di pagamento, può aggiungerla al carrello o pagarla subito.

Tramite il pulsante  , la pendenza entra in carrello.

**Carrello**

Numero di pagamenti: 1, per un totale di: 150.00 €

Scadenza	Causale	Debitore	Importo	
01/06/2013	Tassa automobilistica: Rimorchio Targa AH109MK (Regione Toscana)	SCLLNE72R46H223Q	150,00 €	

## 7 STORICO PAGAMENTI

Home
Pagamenti Spontanei
Posizione Debitoria
Storico Pagamenti
Informazioni
Informativa sui Cookie

Carrello (0)
Marco Bianchi ▾

Dalla voce “Storico Pagamenti “ sulla Tool Bar superiore, il sistema presenta all’utente autenticato la lista dei pagamenti che ha effettuato sul sistema PAGOUMBRIA

Sono visualizzati i campi:

- Data del Pagamento,
- Causale,
- Codice Pagamento,
- Importo,
- Stato,
- Link per scaricare e stampare i documenti di Ricevuta\ Quietanza di pagamento in formato Pdf.

### Storico pagamenti

Data pagamento dal:  /  /   (gg/mm/aaaa)

al:  /  /   (gg/mm/aaaa)

Codice pagamento   Includi pagamenti in errore / annullati



Data pagamento	Causale	Codice Pagamento	Importo	Stato 	
23/05/2016 12:16:32	Esercizio della pesca: Licenza di tipo A di durata annuale - pesca professionale (Regione Umbria)	463998568412010	50,00 €	<span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">Eseguito</span>	
23/05/2016 14:47:35	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	464007630246012	35,00 €	<span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">Eseguito</span>	
20/05/2016 17:19:01	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	463757488030006	35,00 €	<span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">Eseguito</span>	
09/05/2016 09:54:21	Esercizio della pesca: Licenza di tipo C di durata quindicinale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	4627804614320023	10,00 €	<span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">Eseguito</span>	

In Testa alla pagina sono presenti due campi di filtro:

- Codice Pagamento,
- Includi Pagamenti in errore\annullati.

Selezionando “Includi Pagamenti in errore\annullati” e poi premendo “Aggiorna” il sistema aggiornerà la lista dei pagamenti aggiungendo anche quelli in stato “Annullato” e “in Errore”:

Data pagamento dal:  /  /  (gg/mm/aaaa)   
 al:  /  /  (gg/mm/aaaa) 

Codice pagamento   Includi pagamenti in errore / annullati 

Data pagamento	Causale	Codice Pagamento	Importo	Stato	
23/05/2016 14:47:35	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	464007630246012	35,00 €	Eseguito	
23/05/2016 12:16:32	Esercizio della pesca: Licenza di tipo A di durata annuale - pesca professionale (Regione Umbria)	463998568412010	50,00 €	Eseguito	
20/05/2016 17:19:01	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	463757488030006	35,00 €	Eseguito	
09/05/2016 09:54:21	Esercizio della pesca: Licenza di tipo C di durata quindicinale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	4627804614320023	10,00 €	Eseguito	
09/05/2016 09:54:22	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	4627804614320023	35,00 €	Eseguito	
09/05/2016 11:57:43	Esercizio della pesca: Licenza di tipo A di durata annuale - pesca professionale (Regione Umbria)	4627878638490062	50,00 €	Non eseguito	
06/05/2016 11:38:52	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	4625275324550284	35,00 €	In errore	
06/05/2016 10:44:50	Esercizio della caccia: Rinnovo caccia 2016 (Regione Umbria) <i>Pagamento per conto di bncmrc71131g337u</i>	4625242901920150	12,00 €	In errore	

Invece indicando un valore nel campo Codice di pagamento e premendo “Aggiorna” il sistema visualizzerà i dettagli dello specifico pagamento:

Codice pagamento   Includi pagamenti in errore / annullati 

Data pagamento	Causale	Codice Pagamento	Importo	Stato	
23/05/2016 14:47:35	Esercizio della pesca: Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica (Regione Umbria)	464007630246012	35,00 €	Eseguito	

## 8 CARRELLO

### Carrello

Numero di pagamenti: 1, per un totale di: 9.54 €

Scadenza	Causale	Debitore	Importo	
01/06/2016	Prestazioni sanitarie: Ticket sanitario prenotazione CUP n. 201606010001 del 2016-06-01 (AUSL Umbria 1)	BNCMRC71L31G337U	9,54 €	

 Aggiungi pagamenti

Svuota carrello  Paga

Nel carrello il sistema visualizza l'elenco dei pagamenti selezionati dall'utente con i dati specifici

- Scadenza
- Causale
- Debitore
- Importo
- Rimuovi: per eliminare il singolo pagamento dal carrello

Il pulsante "Svuota carrello" elimina tutti i pagamenti dal Carrello, mentre con "Paga" si accede alla pagina di Scelta del Pagamento per cui si rimanda al capitolo relativo. Tramite "Aggiungi Pagamenti" il sistema rimanda alla HomePage.

## 8.1 SCELTA DEL PAGAMENTO

La pagina di Scelta del Pagamento è suddivisa in tre sezioni:

1. **"Riepilogo del Pagamento"**, contiene l'elenco dei pagamenti in carrello di cui si mostrano i dati
  - Ente
  - Tipo Debito
  - Causale
  - Importo Totalee l'importo totale del carrello
2. **"Chi effettua il Versamento"**, ovvero l'intestatario della pendenza o un suo delegato al pagamento di cui si mostrano il Codice Fiscale e l'indirizzo e-mail (modificabile)
3. **"Scelta Modalità di Pagamento"**, contiene l'elenco dei canali di pagamento tra quelli messi a disposizione dall'infrastruttura.

Per ciascuno strumento sono indicate le commissioni di servizio applicate dalla Banca (salvo i casi in cui sono determinate dal rapporto Banca –Cliente), una descrizione breve della modalità di pagamento, l'importo totale comprensivo di commissioni e il pulsante "Paga" per l'effettiva esecuzione del pagamento.

Indietro			
Creditore	Tipo debito	Causale	Importo
AUSL Umbria 1	Prestazioni sanitarie	Ticket sanitario prenotazione CUP n. 201606010001 del 2016-06-01 COND_PAG_TEST	9,54 €
Totale pagamento			9,54 €

### Specifica i dati di chi effettua il versamento

Codice Fiscale

Indirizzo E-mail

Conferma Indirizzo E-mail

All'indirizzo specificato verrà inviata la quietanza del pagamento. Attenzione: un indirizzo non valido impedisce la ricezione dell'e-mail.

## Scegli la modalità di pagamento

Istituto con cui effettuare il pagamento

Canale di Pagamento	Modalità di pagamento	Informazioni	Commissioni	
PSP per TEST	CARTA DI CREDITO	Test SIA pagamento DIRETTO e MULTIBENEFICIARIO Disponibilità del servizio: 7x24	0 EURO (*)	
Banca Unicredit	CARTA DI CREDITO	Il Servizio - offerto da UniCredit - consente di effettuare pagamenti digitali con Carte emesse a valere sui circuiti Visa, MasterCard, Maestro. Le condizioni applicate dipendono dalla Soglia in cui ricade l'importo dell'operazione di pagamento: Soglia1 (S1) da ? 0,01 a ? 30; Soglia2 (S2) da ? 30,1 a ? 300; Soglia3 (S3) da ? 300,1 a ? 1.000. Disponibilità del servizio: Il Servizio è disponibile on line h24, 7 giorni su 7. Sono consentite operazioni di pagamento fino ad un limite massimo di ? 1.000 ciascuna (escluse commissioni)	51.€ 0,95; 52.€ 1,30; 53.€ 3,00 (*)	
ICBPI	CARTA DI CREDITO	E' la piattaforma di pagamento dell'Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane, che utilizza il POS virtuale di CartaSi. Scegliendo questa modalita' puoi pagare con le carte: VISA, MasterCard, Maestro, VISA Electron, in un ambiente conforme ai protocolli di sicurezza previsti dai circuiti internazionali. Un sistema sicuro, facile ed immediato. I dati del pagamento effettuato ti saranno inviati via mail Disponibilità del servizio: 24 ore su 24, 7 giorni su 7 Maggiori informazioni sul canale di pagamento e sulla modalità di pagamento sono disponibili qui: 	E 1,40 500€ - E 2,00 imp.sup.500 (*)	
Intesa Sanpaolo S.p.A	CARTA DI CREDITO	Il servizio e' offerto ai cittadini ed imprese per facilitare la relazione con la Pubblica Amministrazione e contribuire alla diffusione di canali di pagamento innovativi. Clienti e non clienti delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo possono usufruire del servizio tramite l'utilizzo di carte di pagamento aderenti ai circuiti VISA-MASTERCARD-MONETA ONLINE. Importo massimo pagabile 1500 Euro. Disponibilità del servizio: 7/7 -24H Maggiori informazioni sul canale di pagamento e sulla modalità di pagamento sono disponibili qui: 	E 1,50 500€ - E 2,50 imp.sup.500,01 (*)	
Banca Unicredit	CARTA DI CREDITO	Il Servizio - offerto da UniCredit - consente di effettuare pagamenti digitali con Mobile+ (App di UniCredit per pagamenti con smartphone e tablet). Le condizioni applicate dipendono dalla Soglia in cui ricade l'importo dell'operazione di pagamento: Soglia1 (S1) da ? 0,01 a ? 30; Soglia2 (S2) da ? 30,1 a ? 300; Soglia3 (S3) da ? 300,1 a ? 1.000. Disponibilità del servizio: Il Servizio è disponibile on line h24, 7 giorni su 7. Sono consentite operazioni di pagamento fino ad un limite massimo di ? 1.000 ciascuna (escluse commissioni) Maggiori informazioni sul canale di pagamento e sulla modalità di pagamento sono disponibili qui: 	51.€ 0,95; 52.€ 1,30; 53.€ 3,00 (*)	

### 8.1.1 PAGAMENTO TRAMITE NODO DEI PAGAMENTI

Scegli la modalità di pagamento

Istituto con cui effettuare il pagamento

Canale di Pagamento	Modalità di pagamento	Informazioni	Commissioni	
PSP per TEST	CARTA DI CREDITO	Test SIA pagamento DIRETTO e MULTIBENEFICIARIO Disponibilità del servizio: 7x24	0 EURO (*)	Paga
Banca Unicredit	CARTA DI CREDITO	Il Servizio - offerto da UniCredit - consente di effettuare pagamenti digitali con Carte emesse a valere sui circuiti Visa, MasterCard, Maestro. Le condizioni applicate dipendono dalla Soglia in cui ricade l'importo dell'operazione di pagamento: Soglia1 (S1) da ? 0,01 a ? 30; Soglia2 (S2) da ? 30,1 a ? 300; Soglia3 (S3) da ? 300,1 a ? 1.000. Disponibilità del servizio: Il Servizio è disponibile on line h24, 7 giorni su 7. Sono consentite operazioni di pagamento fino ad un limite massimo di ? 1.000 ciascuna (escluse commissioni)	51€ 0,95; 52€ 1,30; 53€ 3,00 (*)	Paga
ICBPI	CARTA DI CREDITO	E' la piattaforma di pagamento dell'Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane, che utilizza il POS virtuale di CartaSi. Scegliendo questa modalita' puoi pagare con le carte: VISA, MasterCard, Maestro, VISA Electron, in un ambiente conforme ai protocolli di sicurezza previsti dai circuiti internazionali. Un sistema sicuro, facile ed immediato. I dati del pagamento effettuato ti saranno inviati via mail Disponibilità del servizio: 24 ore su 24, 7 giorni su 7 Maggiori informazioni sul canale di pagamento e sulla modalità di pagamento sono disponibili qui: <a href="#">?</a>	E 1,40 500€ - E 2,00 imp.sup.500 (*)	Paga
Intesa Sanpaolo S.p.A	CARTA DI CREDITO	Il servizio e' offerto ai cittadini ed imprese per facilitare la relazione con la Pubblica Amministrazione e contribuire alla diffusione di canali di pagamento innovativi. Clienti e non clienti delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo possono usufruire del servizio tramite l'utilizzo di carte di pagamento aderenti ai circuiti VISA- MASTERCARD- MONETA ONLINE. Importo massimo pagabile 1500 Euro. Disponibilità del servizio: 7/7-24H Maggiori informazioni sul canale di pagamento e sulla modalità di pagamento sono disponibili qui: <a href="#">?</a>	E 1,50 500€ - E 2,50 imp.sup.500,01 (*)	Paga
Banca Unicredit	CARTA DI CREDITO	Il Servizio - offerto da UniCredit - consente di effettuare pagamenti digitali con Mobile+ (App di UniCredit per pagamenti con smartphone e tablet). Le condizioni applicate dipendono dalla Soglia in cui ricade l'importo dell'operazione di pagamento: Soglia1 (S1) da ? 0,01 a ? 30; Soglia2 (S2) da ? 30,1 a ? 300; Soglia3 (S3) da ? 300,1 a ? 1.000. Disponibilità del servizio: Il Servizio è disponibile on line h24, 7 giorni su 7. Sono consentite operazioni di pagamento fino ad un limite massimo di ? 1.000 ciascuna (escluse commissioni) Maggiori informazioni sul canale di pagamento e sulla modalità di pagamento sono disponibili qui: <a href="#">?</a>	51€ 0,95; 52€ 1,30; 53€ 3,00 (*)	Paga

Selezionando uno dei PSP esposti dalla lista l'utente verrà re-diretto sul portale esposto dal prestatore dei servizi di pagamento. In tale portale l'utente inserirà i dati richiesti e procederà con il pagamento.

Esito pagamento

#### Operazione conclusa

L'operazione di pagamento si è conclusa con successo. La ricevuta di pagamento sarà disponibile a breve.

Il sistema invierà una e-mail all'indirizzo di posta elettronica specificato al momento del pagamento quando la ricevuta sarà disponibile.

Ente	Tributo	Causale	Importo
Regione Umbria	Esercizio della pesca	Licenza di tipo B di durata annuale - pesca dilettantistica	35,00 €
<b>Totale pagamento</b>			<b>35,00 €</b>

Codice di Pagamento	4647690252100219
Data e ora di esecuzione	01/06/2016 10:17:05
Strumento di pagamento	CARTA DI CREDITO

Indietro

L'Utente ha la possibilità di scaricarsi, visualizzare e stampare la ricevuta del pagamento in formato Pdf utilizzando il link "Ricevuta" a fondo pagina.  
In caso pagamento non avvenuto la pagina di esito visualizzata sarà la seguente:

09/05/2016

Regione Umbria

---

Esito pagamento

**✖ Operazione conclusa**

**L'operazione di pagamento non è andata a buon fine.**

Ente	Tributo	Causale	Importo
Regione Umbria	Esercizio della pesca	Licenza di tipo A di durata annuale - pesca professionale	50,00 €
<b>Totale pagamento</b>			<b>50,00 €</b>

Codice di Pagamento	4627878638490062
Data e ora di esecuzione	09/05/2016 11:57:43
Strumento di pagamento	CARTA DI CREDITO

[← Indietro](#)

Il pulsante "Proseguì con altri pagamenti" a fondo pagina riporta l'utente alla Home Page di sistema.

## 9 INFORMAZIONI

---

Home Pagamenti Spontanei Posizione Debitoria Storico Pagamenti Informazioni Informativa sui Cookie Carrello (0) Marco Bianchi

Questa sezione è dedicata ad esporre tutte le informazioni relative a:

- Cosa è il sistema PagoUmbria: descrive le funzionalità del sistema,
- Come si accede: descrive le modalità di accesso,
- Come si opera: descrive sinteticamente l'operatività del sistema,
- Servizi di pagamenti e costi: include l'elenco degli Enti aderenti ad PAGOUMBRIA e (per ciascuno) dei tributi pagabili dal sistema.

### Servizi disponibili per Creditore

La seguente tabella riepiloga l'elenco dei servizi di pagamento attualmente disponibili. Nelle note informative sono presenti alcune avvertenze sull'utilizzo del servizio che vi invitiamo a leggere prima di procedere al pagamento.

Creditore	Tributi abilitati	Note
AUSL Umbria 1	Prestazioni sanitarie	-
Regione Umbria	Esercizio della caccia	-
	BOLLO AUTO	-
	Esercizio della pesca	-
Universita' degli Studi di Perugia	Servizio di Pagamento di Prova	-

E l'elenco delle modalità di pagamento offerte con i relativi costi di servizio:

### Modalità di pagamento disponibili

La seguente tabella riepiloga l'elenco delle modalità di pagamento disponibili e delle relative commissioni a copertura dei costi del servizio.

Modalità di pagamento disponibili	Commissioni	Descrizione
CARTA DI CREDITO	(*)	E' la piattaforma di pagamento dell'Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane, che utilizza il POS virtuale di CartaSi. Scegliendo questa modalita' puoi pagare con le carte: VISA, MasterCard, Maestro, VISA Electron, in un ambiente conforme ai protocolli di sicurezza previsti dai circuiti internazionali. Un sistema sicuro, facile ed immediato. I dati del pagamento effettuato ti saranno inviati via mail Disponibilità del servizio: 24 ore su 24, 7 giorni su 7
CARTA DI CREDITO	(*)	Il Servizio - offerto da UniCredit - consente di effettuare pagamenti digitali con Carte emesse a valere sui circuiti Visa, MasterCard, Maestro. Le condizioni applicate dipendono dalla Soglia in cui ricade l'importo dell'operazione di pagamento: Soglia1 (S1) da ? 0,01 a ? 30; Soglia2 (S2) da ? 30,1 a ? 300; Soglia3 (S3) da ? 300,1 a ? 1.000. Disponibilità del servizio: Il Servizio è disponibile on line h24, 7 giorni su 7. Sono consentite operazioni di pagamento fino ad un limite massimo di ? 1.000 ciascuna (escluse commissioni)
CARTA DI CREDITO	(*)	Il Servizio - offerto da UniCredit - consente di effettuare pagamenti digitali con Mobile+ (App di UniCredit per pagamenti con smartphone e tablet). Le condizioni applicate dipendono dalla Soglia in cui ricade l'importo dell'operazione di pagamento: Soglia1 (S1) da ? 0,01 a ? 30; Soglia2 (S2) da ? 30,1 a ? 300; Soglia3 (S3) da ? 300,1 a ? 1.000. Disponibilità del servizio: Il Servizio è disponibile on line h24, 7 giorni su 7. Sono consentite operazioni di pagamento fino ad un limite massimo di ? 1.000 ciascuna (escluse commissioni)

- FAQ: contiene
  - o l'elenco delle domande e delle risposte più frequenti degli utenti
  - o Manuali Utente: è presente un link da cui scaricare il Manuale Operativo Utente
  - o Contatti: contiene i riferimenti telefonici del Numero Verde

## 10 UTENTE

---

Dalla voce “Nome Cognome Utente” si aprono i link alle pagine



- Visualizza Profilo: per accedere alla sezione “Profilo” dell’utente,
- Comunicazioni: per accedere alla gestione dei canali di comunicazione,
- Cambia Ruolo: per riaprire la welcome page e cambiare il profilo corrente ( qualora l’utente connesso ne abbia altri attivi),
- Cambia password
- Chiudi Sessione: per l’uscita dal sistema e chiusura della sessione attiva.

### 10.1.1 COMUNICAZIONI

**Comunicazioni**

Stato	Denominazione	Configurazione
ATTIVO	E-MAIL	elena.scolari@tasgroup.it

[Gestisci Comunicazioni](#)

L’utente visualizza l’elenco dei canali di comunicazione ( email, SMS, altro..) attivi e accede alla pagina di configurazione tramite il pulsante “Gestisci Comunicazioni”

 Specificando un indirizzo di posta elettronica valido potrai ricevere via e-mail le seguenti comunicazioni relative ai servizi di pagamento:

- avviso (alert) che ti ricorda che per alcune posizioni debitorie si avvicina il termine ultimo per il pagamento
- avviso che ti informa della disponibilità della quietanza per un pagamento effettuato

Avvertenze

- il mancato ricevimento dell’avviso di scadenza non esonera il contribuente dal pagamento delle posizioni debitorie.
- se non vuoi più ricevere le comunicazioni puoi sempre impostare le tue preferenze in questa sezione.

Desidero ricevere comunicazioni attraverso i seguenti canali

E-MAIL

[OK](#) [Annulla](#)

## 10.1.2 PROFILO

Nella sezione Profilo l'utente potrà visualizzare i dati anagrafici  
Visualizza profilo Cittadino



### Profilo

Intestatario	Marco Bianchi	Codice Fiscale	BNCMRC71L31G337U
Indirizzo	Via Sciopioni	Comune	Roma
Numero Civico	40	CAP	00192
Provincia		Nazione	
Casella Postale		Telefono	
Fax		Cellulare	